



## GLOBAL TEKNOLOJİ BULUT SANTRAL SÖZLESMESİ

### 1. TARAFLAR

bu sözleşme bir taraftan : Kısıklı Mahallesi Alemda Caddesi No: 60 Masaldan Merkezi E Blok D:3 34692 Üsküdar / STANBUL adresinde mukim **GLOBAL TEKNOLOJİ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.** (Bundan sonra "Global Teknoloji" olarak anılacaktır.)

ile diğer taraftan

\_\_\_\_\_ adresinde mukim  
"MÜTER"

arasında aşağıdaki hüküm ve koşullar çerçevesinde düzenlenmiştir.

### 2. TANIMLAR

bu sözleşme metni içerisinde;

**2.1.** bu sözleşme "SÖZLEŞME",

**2.2.** GLOBAL TEKNOLOJİ ile MÜTER mütereken "TARAFLAR"

**2.3.** Hizmetin verilmesi için gerekli donanım ve yazılımları belirten liste "EK-1"

**2.4.** GLOBAL TEKNOLOJİ tarafından pazarlanması, satışı veya dağıtımı yapılan veya yapılacak tüm HİZMETLER VE ÜRÜNLER kısaca "ÜRÜNLER"

**2.5.** Global Teknoloji'ye ait data center üzerinden verilen sanal santral "BULUT IP SANTRAL"

**2.6.** Bulut santral ile Karasal hat arasındaki bağlantıyı sağlayan "FXS C HAZIR"

### 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

bu Sözleşmenin konusu, GLOBAL TEKNOLOJİ tarafından MÜTER 'ye Bulut IP Santral hizmeti verilmesine ilişkin olarak tarafların haklarının ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

### 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

#### 4.1. GLOBAL TEKNOLOJİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1.1.** Müteriye Sanal Santral hizmeti; Global Teknoloji'nin Müteri'ye tahsis edeceği numara üzerinden, Müteri'nin başka bir Telekom işletmecisine ait numarasını Global Teknoloji'ye taşımasıyla ya da FXS cihazına bağlı Global Teknoloji haricindeki bir Telekom işletmecisine ait numara üzerinden sağlanır.

**4.1.2.** GLOBAL TEKNOLOJİ, MÜTER için BULUT IP SANTRAL kurmayı ve MÜTER 'nin aldığı ses hizmetini mücbir sebepler, yasal düzenlemeler, yetkili makamların kararları gibi nedenler haricinde kesintisiz ve kaliteli bir şekilde verilmesini sağlamakla yükümlüdür. MÜTER talebi doğrultusunda yapılacak olan yeni dahili numara konfigürasyonları Global Teknoloji tarafından uzak bağlantı yoluyla yapılabilir. MÜTER uzak bağlantıya izin vermeyi, izin vermemesi durumunda meydana gelebilecek zararlardan Global Teknoloji'nin sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.1.3.** MÜTER 'ye Global Teknoloji tarafından kurulacak olan sanal santral hizmetinde en fazla 50 dahili oluşturulabileceğini MÜTER kabul, beyan ve taahhüt eder. Farklı lokasyonlardaki personellere dahili Numara tanımlanabilecektir böylece farklı lokasyonlardaki çalışanlar dahili olarak aranabilecektir.

**4.1.4.** MÜTER, Global Teknoloji'nin MÜTER 'nin görüşme kayıtlarını 2 ay süre ile saklamasına muvafakat ettiğini, bu tarihin geçmesiyle görüşme kayıtlarının silineceğini,

görü me kayıtlarından yedek alınmasını istiyorsa bu iste ini yazılı olarak Global Teknoloji'ye bildirdikten sonra masrafı kendisine ait olmak üzere temin edece i flash bellek, hard disk gibi bir kaydedici cihaza görü me kayıtlarının kaydedilece ini, bu maddede yazan süre dı nda veya madde gereklerine aykırı veya sözle meye aykırı talepler olması durumunda meydana gelebilecek zararlardan Global Teknoloji'nin sorumlu olmayaca ını kabul, beyan ve taahhüt eder. Global Teknoloji görü me kayıtlarının içeri inde yer alan ve suç te kil eden ya da üçüncü gerçek veya tüzel ki ilerinin haklarına tecavüz te kil eden içeri in olmasından hiçbir ekinde sorumlu tutulamaz. çerikler nedeniyle Global Teknoloji'nin herhangi bir zarara u raması halinde, MÜ TER Global Teknoloji'nin bu zararlarını tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜ TER sanal santral hizmetini FXS cihazı kullanarak analog masa telefonları ile, bilgisayarlar üzerinden, akıllı cep telefonları üzerinden yada IP telefonlar ile kullanabilir. Mü teri, Global Teknoloji'nin FXS cihazı, akıllı cep telefonları ya da IP telefonlarından kaynaklanan sorunlardan dolayı hizmeti alamaması veya beklenen kalitede alamaması gibi durumlarda Global Teknoloji'nin herhangi bir sorumlulu unun bulunmadı ını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.1.5.**MÜ TER talebi ve ihtiyacı do rultusunda Global Teknoloji tarafından mü teriye FXS cihazı, IP telefon vs. satı ı yapılabilir. Yine MÜ TER talebi do rultusunda cihazların Global Teknoloji'de ayarları yapılarak MÜ TER 'ye iletilecektir. MÜ TER 'nin bu cihazlara müdahale etmesi, kullanım kılavuzlarına aykırı olarak kullanması, üçüncü ki ilerce cihaza müdahale edilmesi, kırılma, su teması, hırsızlık ve benzeri durumlarda Global Teknoloji'nin hiçbir sorumlulu unun olmadı ını, cihaz bedellerini Global Teknoloji'nin ilk talebinde nakden ve defaten Global Teknolojiye ödeyece ini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.1.6.**MÜ TER FXS cihazı, IP telefon vs. cihazlarını isterse kendi imkanlarıyla temin edebilecektir. Bu durumda Global Teknoloji sadece dahili konfigürasyonları için uzaktan ba lantı ile destek verecektir, cihazlarda olu abilecek problemlerden ya da Global Teknoloji sistemlerinde aktif olmama gibi durumlarda Global Teknolojinin herhangi bir sorumlulu unun olmayaca ını MÜ TER kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.1.7.**Olası bir arıza durumunda MÜ TER 'nin ileti iminde kesinti ya anmaması için arıza anında MÜ TER 'nin iste i do rultusunda otomatik olarak Türk Telekom ya da di er bir operatöre (sabit yada GSM operatörü olabilir) yönlendirme yapılabilir. Yönlendirme neticesinde meydana gelebilecek sorunlardan, ek maliyetlerden Global Teknoloji'nin sorumlu olmayaca ını MÜ TER kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.1.8.**MÜ TER , sanal santrale birden fazla harici numara tanımlanabilece ini, bunun için ayrıca bir ücret alınmayaca ını, fakat her farklı IVR (mü teri anonsu ve yönlendirmesi) yeni santral kabul edilece i için aylık olarak Global Teknoloji'nin belirtece i ücreti ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Global Teknoloji tarafından MÜ TER 'ye yapılacak ilk anons seslendirmesi ücretsiz olacaktır. MÜ TER tarafından anons için özel bir ses kaydı isteniyorsa Global Teknoloji tarafından ücreti MÜ TER tarafından ödenmek üzere seslendirme ajanslarına yaptırılabilir ya da MÜ TER kendi yaptırdı ı ses kaydını Global Teknoloji'ye verebilir. Ses kayıtlarındaki mevzuata aykırı, hakaret, karalama, haksız rekabet vb nitelik ta ıyan ifadelerden dolayı Global Teknoloji'nin herhangi bir sorumlulu unun bulunmadı ını MÜ TER kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.1.9.**Taraflarca aksi yazılı olarak kararla tırılmadıkça, her türlü marka, patent, bulu , telif hakkı, tescilli tasarımlar ve fikri mülkiyet hakları bunları olu turan veya bunlara sahip olan tarafa ait olmaya devam edecektir. Sözle mede yeralan hiçbir ifade taraflardan birine ait fikri ve sinai mülkiyet hakkının di er tarafa devredildi i, lisanslandı ı ya da di er tarafta kullanabilece i anlamına gelecek biçimde yorumlanamaz. MÜ TER aksini belirtmedikçe Global Teknoloji MÜ TER 'yi ilgili tüm mecralarda referans olarak kullanabilir, mü teri bilgilerini i in yürütümüyle ilgili ve sınırlı olmak üzere üçüncü gerçek veya tüzel ki ilerle payla abilir. MÜ TER bu hususa muvafakat verdi ini açıkça kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **4.2.MÜ TER N N YÜKÜMLÜLÜKLER**

**4.2.1.MÜ TER** , kurumların Global Teknoloji tarafından yapılması için Global Teknoloji personeline ya da Global Teknoloji'nin belirleyeceği üçüncü kişilere/i ortaklarına bina içinde gerekli çalışma alanı, girişi hakkı, haberleşme ve temel ihtiyaçları karşılama imkanı ile cihazların kurulumu için gerekli alanı, kabloları ve enerjiyi sağlayacaktır.

**4.2.2.Sistem** kurulduktan sonra teknik destek için MÜ TER , Global Teknoloji müşteri hizmetleri ile kontak kuracaktır. Global Teknoloji müşteri hizmetlerine +90 216 688 55 80 numaralı telefonlardan ya da [www.globalteknoloji.com.tr](http://www.globalteknoloji.com.tr) web adresinden ya da [destek@globalteknoloji.com](mailto:destek@globalteknoloji.com) elektronik posta adresinden erişilebilir.

**4.2.3.MÜ TER** 'nin internet bağlantısını sağlaması ve bu bağlantının hizmetin verilmesi için uygun niteliklere sahip olması MÜ TER 'nin sorumluluğundadır. Ayrıca kendi iç yapısındaki eksiklikler, olumsuzluklar ve benzeri kendi hakimiyet alanındaki unsurlardan kaynaklanan sorunlardan Global Teknoloji'nin herhangi bir sorumluluğunun olmadığını MÜ TER kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.2.4.MÜ TER** , hizmetin kapsamı, verilmesi, yapılandırmanın yapılması ve cihazların kurulması için gereken bilgileri Sözleşme'nin imzası anında Global Teknoloji'ye vermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.2.5.Hizmetlerin** verilmesi ile ilgili olarak MÜ TER tarafında cihazların ve dahili unsurların güvenliğini sağlamak MÜ TER 'nin sorumluluğundadır.

**4.2.6.MÜ TER** , SÖZLEŞME konusu hizmetlere ilişkin yürürlükteki veya bu sözleşmenin imzalanmasından sonra yürürlüğe girecek kanun, yönetmelik, karar, tebliğ ve her türlü yasal düzenlemelere riayet etmek ve bunların gerektirdiği tedbirleri almakla mükelleftir. Bu yasal düzenlemelere riayetsizlik ve tedbirsizlikten ve bunun neticesinden doğacak her türlü sorumluluk MÜ TER 'ye aittir. Aksine hareket edilmesi, Global Teknoloji'ye SÖZLEŞME'yi fesih hakkını verir. MÜ TER , mevzuattaki değişiklikler ya da idari mercilerin veya yargı organlarının kararları nedeniyle hizmetin verilmesinin imkansız hale gelmesi halinde sözleşmenin kendiliğinden fesh olunacağını ve GLOBAL TEKNOLOJİ' ten herhangi bir nam altında tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.2.7.MÜ TER** , bu sözleşme maddelerini Global Teknoloji ile tek tek müzakere ettiğini, okuduğunu ve bu SÖZLEŞME'de yazan maddelere aynen uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.2.10.MÜ TER** 'nin bulunduğu bölgenin kendi alt yapısından kaynaklanan, Global Teknoloji sistemini olumsuz etkileyen dış etkenlerden, Global Teknoloji yetkililerinin belirttiği markalar dışında kullanılan cihazlardan ve yazılımlardan meydana gelebilecek sorunlardan Global Teknoloji sorumlu tutulamaz. Bu gibi hallerde Global Teknoloji'den teknik destek istenmesi halinde yapılacak her türlü masraf ve Global Teknoloji'nin belirleyeceği adam/saat ücretleri MÜ TER 'ye aittir.

## **5.HİZMET BAŞLANGIÇ TARİHİ VE SÜRESİ**

**5.1.Hizmetin** başlangıç tarihi, hizmetin sağlanması için gerekli hazırlıkların tamamlanmasından sonra 7 iş günüdür. İlgili tarihin resmi tatil rastlaması halinde, izleyen ilk iş günüdür.

**5.2.Hizmet** başlangıç tarihinin MÜ TER tarafından haklı bir gerekçe olmaksızın uzatılması veya geciktirilmesi durumunda Global Teknoloji'nin uyarısını takip eden 7 iş günü içerisinde gerekli düzenlemelerin yapılmaması, bu SÖZLEŞME'nin MÜ TER tarafından ihlali olarak kabul edilecektir.

**5.3.SÖZLEŞME** 1(bir) yıllık bir süre için akdedilmiş olup, sona erme tarihinden 1(bir) ay önce TARAFLAR akdin yenilenmeyeceği hususunda yazılı ihbarda bulunmadıkları takdirde, SÖZLEŞME 1(bir) yıl süre ile sözleşme bedeli dışındaki koşullar haricinde aynı şartlarda yenilenmiş sayılacaktır. Müteakip yıllar için de aynı hüküm geçerlidir.

## **7.H ZMET ÜCRETLER**

MÜ TER 'ye uygulanacak olan sözleşme bedelleri EK-2'de düzenlemiştir. EK-2'de düzenlenmiş olan hizmet ücretleri bu SÖZLEME'nin ayrılmaz bir parçası niteliindedir. TARAFLAR, bu hususa bir itirazlarının olmadığını hususunu peşinen kabul eder.

## **8. FATURA ve ÖDEME KOŞULLARI**

**8.1.**Global Teknoloji, MÜ TER 'ye her ayın sonunda o aya ait faturayı kesecektir.

**8.2.**Her ay kesilen fatura, MÜ TER tarafından takip eden ayın 25'ine kadar Global Teknoloji'ye ödenir.

**8.3.**MÜ TER tarafından fatura ödemesi yapılmaması durumunda her ayın son gününde ilk ay giden aramalara kapatılır, ikinci ay ise halen ödeme yapılmaması santral pasife alınarak verilen hizmet durdurulur veya Global Teknoloji'nin takdirine göre sözleşme feshedilir.

**8.4.**Yapılan yönlendirmeler seçilen tarife veya pakete göre ücretlendirilir. Herhangi bir tarifeye yada paket seçilmemesi Global Teknoloji tarafından açıklanan ve MÜ TER tarafından Global Teknoloji tarafından internet sitesinden açıklanmasıyla birlikte bağımlı hale gelen standart tarife fiyatları üzerinden ücretlendirilir.

**8.5.**MÜ TER kullandığı güne kadar olan ücreti ödemek kaydı ile sanal santral hizmetini iptal ettirebilir.

**8.6.**MÜ TER faturada belirtilen ücretin tamamını, Global Teknoloji tarafından belirlenmiş olan ödeme kanallarına faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

**8.7.**Vadesi geldiği halde ödenmeyen meblağlarda vade tarihinden itibaren aylık olarak %4.5 (yüzde dört beş) gecikme faizi uygulanacaktır. Bu kapsamda uygulanacak aylık faiz oranı MÜ TER 'ye gönderilecek faturalarda açık bir şekilde belirtilecektir.

## **9.GİZLİLİK**

**9.1.**Taraflar, bilgilerin onları açıklamıyan tarafın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişiye veya kuruluşa açıklanmayacağı ve bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktırlar.

**9.2.**Bilgilerin kamunun bilgisi dahilinde olması, bilgilerin bir tarafça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan örneklendirilmesi ve taraflardan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması durumlarında gizlilik hükmü geçerli olmayacaktır.

## **10.MÜCBİR SEBEP**

Taraflardan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan, telekomünikasyon alt yapılarındaki arızalar, telekomünikasyon alt yapılarına ve/veya bilişim sistemlerine karşı yapılan sistematik veya sistematik olmayan saldırılar veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğunu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin otuz (30) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, taraflardan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

## **11.SÖZLEŞME NAKD**

Taraflar bu Sözleşme'de yer alan hükümlerin tamamını okuduklarını, anladıklarını ve kendilerine ilişkin bilgilerin doğruluğu ile Sözleşme'ye bağlı kalacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Bu Sözleşme, her iki tarafın yetkili temsilcileri tarafından yazılı olarak imzalanmadıkça deşerli değildir.

## **12.TEBLİGATLAR**

Adres deşerlikleri de dahil olmak üzere TARAFLAR'ın birbirlerine karşı bu SÖZLEŞME çerçevesinde yapacakları her türlü bildirim, SÖZLEŞME'de belirtilen adreslere yazılı olarak yapılacaktır. Tebligatlar teslim edildikleri gün yapılmış kabul edilecektir. TARAFLAR, adres

de i ikliklerini birbirlerine en geç 7 i günü içinde yazılı olarak bildireceklerdir. Yeni adres bildirilmedi i takdirde eski adrese yapılan tebligat ve yazı malar geçerli kabul edilecektir.

### **13.DEL L SÖZLE MES**

bu sözle menin yürütülmesi, yorumu veya do acak ihtilaflarda Global Teknoloji'nin defter, evrak ve bilgi i lem kayıtlarının HMK m.193 uyarınca kesin ve münhasır delil olaca nını, bunlara kar ı her türlü itiraz hakkından feragat etti ini ve Global Teknoloji kayıtlarının kesin delil te kil edece ini, MÜ TER kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **14.UYU MAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

MÜ TER , sözle meden kaynaklanan uyu mazlıklar ile ilgili ikâyetlerini Global Teknoloji'ye iletacaktır. Taraflar, aralarındaki uyu mazlıkların kar ılıklı görü me yolu ile çözümünü için azami gayreti göstereceklerdir. bu SÖZLE ME'den do acak ihtilafların halinde stanbul Anadolu Mahkemeleri ve cra Daireleri yetkili olacaktır.

### **15. GEREKL BELGELER**

MÜ TER , SÖZLE ME'yle birlikte a a ıdaki belgeleri Global Teknoloji'ye teslim edecektir. A a ıda belirtilen belgeler teslim edilmedi i takdirde Global Teknoloji hizmeti ba latmama hakkını saklı tutar:

- Ticaret Sicil Kaydı (oda kaydı)
- Vergi Levhası
- mza Sirküleri ( mza Beyannamesi)
- mzalayan yetkilinin TC Kimlik Fotokopisi

bu 15 Ana madde'den ve 2 adet ekten olu an sözle me .../.../201.. tarihinde 2 (iki) nüsha olarak tanzim edilmi ve içeri i TARAFLLAR'ca okunup imza altına alınmı tır. Sözle menin birer nüshası taraflara verilmi tir. Taraflar kendilerinde kalan nüshaların damga vergisini ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

<b>GLOBAL TEKNOLOJ TELEKOMÜN KASYON A. .</b>	
<b>Adres</b> : Kısıklı Mahallesi Alemda Caddesi No: 60 Masaldan Merkezi E BLokD:3 34692 Üsküdar / STANBUL <b>Vergi Dairesi</b> : Ümraniye V.D. <b>Vergi No</b> : 396062445	<b>Ka e</b>
	<b>Ad Soyad</b> :  <b>mza</b> :